

INFORMATIQUE

IT Technicien

Diagnostiquer, remettre en service et documenter un poste informatique.



VISUEL D'ILLUSTRATION

DURÉE

3 mois

TARIF TOTAL

100 USD

CALENDRIER

4 sessions / an

CERTIFICAT

BIZACADEMY

Formation certifiante - places limitées - inscription en ligne

CHOISIR UNE SESSION >

Agréée par le ministère de la Formation professionnelle
Numéro d'agrément à communiquer

Une progression en trois mois.

Diagnostiquer, remettre en service et documenter un poste informatique.

MOIS 1

Mois 1 · Matériel et diagnostic

- Composants, compatibilité et périphériques
- Méthode de recherche de panne et sécurité de l'intervention
- Entretien préventif et inventaire

APPLICATION

Diagnostiquer un poste qui ne démarre pas ou fonctionne lentement.

MOIS 2

Mois 2 · Systèmes et logiciels

- Installation du système et des pilotes
- Comptes utilisateurs, droits, mises à jour et logiciels
- Sauvegarde, restauration et récupération prudente des données

APPLICATION

Remettre en service un ordinateur avec une fiche de configuration.

MOIS 3

Mois 3 · Support utilisateur

- Qualification et priorisation des tickets
- Assistance à distance et sur site
- Documentation, transfert de compétences et suivi d'un parc

APPLICATION

Traiter une série de demandes utilisateurs et produire un rapport d'intervention.

À qui s'adresse ce parcours ?

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Futurs techniciens de proximité, agents de support, responsables de parc dans une PME ou une organisation. Prérequis : Bases de l'utilisation d'un ordinateur ; le parcours IT Essentiels peut servir de préparation.

COMPÉTENCES VISÉES

Identifier une panne matérielle ou logicielle; Installer et configurer un poste de façon reproductible; Sécuriser les données avant une intervention; Rendre compte d'une intervention et conseiller l'utilisateur

ÉVALUATION

Diagnostics commentés, mises en situation et remise en état documentée d'un poste.

CERTIFICATION

Formation certifiante BIZACADEMY après validation des acquis ; aucune certification externe n'est promise.

Choisissez votre session.

4 départs programmés pour cette formation.

Quatre rentrées par an. Chaque formation dure trois mois ; 100 USD est le prix total, et non un tarif mensuel.

JANVIER

Début le 4 janvier · 3 mois

Choisir cette rentrée sur le site

JUILLET

Début le 5 juillet · 3 mois

Choisir cette rentrée sur le site

AVRIL

Début le 5 avril · 3 mois

Choisir cette rentrée sur le site

OCTOBRE

Début le 4 octobre · 3 mois

Choisir cette rentrée sur le site

Prêt à réserver votre place ?

Scannez le code ou ouvrez le calendrier sur le site.



Tout pour préparer votre formation.

Une pédagogie concrète, des modalités claires et une inscription liée à votre compte apprenant.

FORMAT

3 mois d'apprentissage progressif et pratique. Les horaires, le lieu précis et les modalités d'accompagnement sont reconfirmés avant la rentrée. Certificat BIZACADEMY après validation des acquis.

TARIF ET PAIEMENT

100 USD au total par participant. Paiement en une fois plus tard ou progressivement au choix de l'apprenant. Cash au bureau disponible ; EasyPay Mobile Money et carte bancaire après activation technique.

ACCUEIL SUR PLACE

Une pause café est offerte chaque jour de formation en présentiel. Le repas n'est pas inclus dans cette formule.

ÉVALUATION ET CERTIFICAT

Évaluations formatives et finale adaptées au programme. Certificat BIZACADEMY après validation des acquis ; aucune certification externe n'est promise.

ACCÈS ET REMBOURSEMENT

Le prix total doit être réglé avant le premier jour de formation. En cas de solde impayé, l'accès est refusé. Les sommes versées sont remboursées dans un délai maximal d'un mois après déduction de 5 USD de frais de tenue de compte et des frais de transfert facturés par l'opérateur.

CONTACT ET INSCRIPTION

BIZACADEMY - Appartement 2, Immeuble du 30 Juin, Boulevard du 30 Juin, Gombe, Kinshasa

academy@biztechnologies.cd | +243 823 142 422

Agréée par le ministère de la Formation professionnelle - numéro d'agrément à communiquer.

CHOISIR UNE SESSION >